

Atenção: Alterações nos itens I.3.1 (Promoção prorrogada até 29/02/2012).

REGULAMENTO

“PROMOÇÃO RECEBA MAIS TORPEDOS 11”

Para participar da Promoção, o Cliente deve ler todo o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica o entendimento e a aceitação total de todas as condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato SMP da Vivo e dos Planos Participantes.

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.1. DESCRIÇÃO GERAL

- 1) Os usuários Vivo Pré e Controle, ativos na Promoção Vivo On, que receberem, no período de vigência da promoção, descrito no item I.3 deste regulamento, a partir de 1 (um) torpedo SMS originado de celulares de outras operadoras, no Vivo participante desta Promoção, ganharão créditos que poderão ser convertidos, durante o período de resgate, em bônus para utilização de serviços Vivo ou em saldo para o resgate de bens ou serviços no site da MOLLs - MARKETING PROMOCIONAL, INCENTIVO, PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA (doravante denominada “Molls”), desde que cumpra todos os requisitos descritos no presente Regulamento.
- 2) Clientes Pré e Controle que ativarem a promoção Vivo On durante o período de vigência da presente promoção (“Receba Mais Torpedos 11”) só começarão a acumular créditos 2 (dois) dias após a ativação da promoção Vivo On;
- 3) Para cada torpedo SMS recebido de celulares de outras operadoras, o cliente participante da promoção receberá R\$ 0,01 (um centavo de real) em créditos que poderão ser convertidos, durante o período de resgate, em bônus para utilização de serviços Vivo ou, após o período de resgate, em saldo para resgate de bens ou serviços conforme descrito no item II.3 deste regulamento.
- 4) Apenas clientes que estiverem ativos na promoção Vivo On poderão solicitar a conversão de créditos em bônus para utilização de serviços Vivo ou em saldo para o resgate de bens ou serviços no site da Molls (doravante denominado “Portal de Premiação”). Caso o cliente volte a participar do Vivo On durante o período de vigência da presente promoção, ele voltará a acumular créditos para cada torpedo SMS recebido de outras operadoras e poderá solicitar o resgate de todos os créditos já acumulados;
- 5) Os clientes que participaram da promoção “Receba Mais Torpedos 10” e não tiverem realizado o resgate de seu crédito em bônus para utilização em serviços Vivo ou a conversão dos créditos para resgate de bens ou serviços no site da MOLLs poderão utilizar o saldo de créditos acumulado na promoção “Receba Mais Torpedos 10” na presente Promoção, conforme as regras descritas neste regulamento.
- 6) A participação na presente promoção está limitada a 3 (três) linhas participantes por CPF. Caso o cliente participe da promoção com mais de 3 (três) linhas cadastradas no mesmo CPF, ele poderá efetuar o resgate dos benefícios da promoção para apenas 3 (três) linhas. Serão consideradas para o resgate de benefícios as 3 (três) linhas participantes que solicitarem o resgate primeiro.

7) Verifique o item Consultas deste Regulamento e saiba como obter mais informações.

I.2. PLANOS VIVO PRÉ E CONTROLE PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO

1) Podem participar desta Promoção e utilizar os créditos concedidos os usuários que cumprirem as regras descritas neste regulamento e que estiverem e permanecerem vinculados a um dos planos de serviço pessoa física, pré-pagos (**exceto “Plano Base Internet Pré”**) ou Controle disponíveis em toda a área de atuação da Vivo e estiverem ativos na Promoção Vivo On.

I.3. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

1) A Promoção será válida para usuários dos Planos Pré-pagos e Controle da Vivo que receberem torpedos SMS originados de celulares de outras operadora das **07:00:00 do dia 06/02/2012 até as 23:59:00 do dia 29/02/2012 (Período de Vigência)** ou até o limite de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais) em créditos acumulados para resgate, o que ocorrer primeiro.

2) Para participar, não é necessário cadastro na promoção. Todos os clientes ativos na promoção Vivo On durante o período de validade estarão participando automaticamente. A solicitação de resgate dos créditos descritos neste regulamento implicam o entendimento e a aceitação total das condições descritas no mesmo.

I.4. PERÍODO PARA RESGATE DOS CRÉDITOS EM BÔNUS PARA UTILIZAÇÃO EM SERVIÇOS DA VIVO:

1) O resgate de créditos em bônus para utilização de serviços Vivo poderá ser feito a partir das **00:00:00h do dia 07/02/2012 até as 23:59:00 do dia 02/03/2012**.

2) Os clientes participantes que possuírem um saldo remanescente inferior a R\$100,00 (cem reais) não poderão realizar o resgate do bônus fora do período indicado e não terão direito a solicitar nenhuma forma de ressarcimento ou extensão do período de resgate.

I.5. PERÍODO PARA CONVERSÃO DOS CRÉDITOS EM SALDO PARA RESGATE DE BENS OU SERVIÇOS NO SITE DA MOLLs:

1) Os clientes participantes que possuírem um crédito remanescente igual ou superior a R\$100,00 (cem reais) após o período de resgate em bônus para utilização em serviços da Vivo, terão, em até 15 (quinze) dias após o término do período indicado no item I.4.1 acima, seus créditos convertidos em saldo para o resgate de bens ou serviços no Portal de Premiação, conforme descrito no item II.3 deste Regulamento.

2) O cliente terá 90 (noventa) dias contados da data de conversão do seu saldo para resgate de bens ou serviços no Portal de Premiação para utilizar seu saldo, contados a partir de 29/02/2012.

3) O saldo não utilizado no período indicado no item 2 acima será expirado, não tendo direito o cliente participante a solicitar nenhuma forma de ressarcimento ou extensão do período de utilização.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.1. CONTABILIZAÇÃO

- 1) Conforme as regras deste Regulamento, serão contabilizados os torpedos SMS dos tipos abaixo indicados:
 - Originadas de telefones celulares de usuários de operadoras móveis nacionais diferentes da Vivo;
 - Recebidos enquanto estiverem na sua área de registro em roaming no território nacional, dentro da rede Vivo.
- 2) A contabilização dos torpedos SMS recebidos será feita em até 72h após o seu recebimento.
 - Para torpedos SMS recebidos com intervalo inferior a 3 (três) segundos, será contabilizado apenas o primeiro torpedo SMS recebido. Os demais torpedos SMS recebidos nesse intervalo serão considerados como duplicidade, e por isso não serão contabilizados para a geração de créditos na promoção.

II.2 RESGATE DOS CRÉDITOS PARA UTILIZAÇÃO EM SERVIÇOS DA VIVO:

- 1) Poderão resgatar os créditos em bônus para a utilização em serviços da Vivo apenas os clientes participantes da promoção que tiverem acumulado no mínimo R\$ 1,00 (um real) em créditos durante o período da promoção;
- 2) Os novos créditos acumulados para resgate em bônus para a utilização de serviços da Vivo poderão ser acumulados ao saldo que o cliente ainda tiver disponível da promoção “Receba Mais Torpedos 10”;
- 3) A solicitação de conversão dos créditos em bônus para utilização em serviços da Vivo poderá ser feita enviando um torpedo SMS para o número 4040 do celular Vivo participante da promoção com o texto “RESGATE XX,XX”, onde “XX,XX” é o valor solicitado pelo cliente para conversão de créditos acumulados em bônus, respeitando as regras deste regulamento. A conversão dos créditos em bônus para utilização em serviços da Vivo ocorrerá em até 72h após a solicitação.
- 4) O usuário poderá efetuar a consulta de saldo dos créditos acumulados para verificar se já foram contabilizados os créditos a que tenha direito nos termos desta Promoção enviando torpedo SMS com o texto “SALDO” para o número 4040 do seu celular Vivo participante da promoção durante o período de resgate para utilização em serviços da Vivo.
 - a) É responsabilidade do usuário verificar as condições e restrições para recebimento dos Torpedos SMS, tais como manter seu Vivo ligado, que deverá ser compatível com a facilidade de recebimento de mensagens de texto e estar em área de cobertura digital da Vivo.
- 5) Os bônus resgatados pelo cliente para utilização em serviços da Vivo terão validades específicas para utilização, de acordo com o valor resgatado conforme tabela abaixo:

Bônus Resgatado	Validade (dias)
de R\$1 a R\$24,99	30
de R\$25,00 a R\$99,99	60
de R\$100 a R\$500	90
de R\$500 a R\$999,99	180
>= R\$1.000	360

6) Após o vencimento do prazo de validade acima descrito, os saldos de bônus remanescentes e não utilizados serão expirados, não podendo em nenhuma hipótese o cliente solicitar alguma forma de ressarcimento ou prorrogação do prazo de validade dos mesmos;

7) O bônus será válido para uso em chamadas para telefones fixos, para celulares de outras operadoras e da própria VIVO, incluindo chamadas de longa distância, originadas e/ou recebidas na rede VIVO (desde que utilizando o CSP 15), bem como para os demais serviços de telefonia móvel por ela oferecidos, em especial, mas não se limitando, envio de SMS e serviços de dados;

8) O bônus não poderá ser utilizado para adesão a outras promoções da VIVO e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre Clientes VIVO.

9) Para contagem da utilização do bônus serão considerados os mesmos valores vigentes para o Plano de Serviço contratado pelo Cliente junto a VIVO.

10) O bônus será consumido na seguinte ordem:

- 1º Saldo de bônus de outras Promoções;
- 2º Bonificação adquirida em virtude desta Promoção;
- 3º Saldo de pacotes;
- 4º Saldo de recarga convencional;
- 5º Saldo de bônus da Recarga Econômica.

II.3 CONVERSÃO DOS CRÉDITOS EM SALDO PARA RESGATE DE BENS OU SERVIÇOS NO SITE DA MOLL:

1) Os clientes participantes que possuírem um crédito remanescente igual ou superior a R\$100,00 (cem reais) após o período de resgate em bônus para utilização em serviços da Vivo, terão, em até 15 dias após o término do período indicado no item I.4.1 acima, seus créditos convertidos em saldo para o resgate de bens ou serviços no Portal de Premiação.

2) O saldo para resgate de bens ou serviços da presente promoção poderá ser acumulado ao saldo que o cliente ainda tiver disponível para utilização no Portal de Premiação.

Ex: Cliente recebeu R\$100 de saldo para resgate de bens ou serviços no Portal de Premiação na promoção “Receba Mais Torpedos 10”, e utilizou apenas R\$20 (vinte reais) até o final da promoção “Receba Mais Torpedos 11”. Ele também acumulou R\$100 (cem reais) adicionais durante a promoção “Receba Mais Torpedos 11”, que ele não converteu para utilização de serviços Vivo até o final do prazo para conversão. Nesse caso, os R\$100 (cem reais) que ele acumulou na promoção “Receba Mais Torpedos 11” serão convertidos para resgate de bens ou serviços no portal de premiação e adicionados ao seu saldo disponível de R\$80 (oitenta reais), ficando com um total de R\$180 (cento e oitenta reais) para resgate de bens ou serviços.

3) O link para acesso ao Portal de Premiação e utilização do saldo para resgate de bens ou serviços no mesmo será disponibilizado aos participantes elegíveis através do “Meu Vivo” (www.vivo.com.br/meuvivo) em até 15 dias após o período de resgate em bônus para utilização de serviços.

4) Após a disponibilização do link para acesso ao portal de premiação, os clientes participantes sempre deverão acessar o portal utilizando o link disponibilizado no “Meu Vivo”. Dentro do Portal de Premiação, os

clientes poderão utilizar seu saldo da forma que desejarem, resgatando bens e serviços dos parceiros da MOLLs disponibilizados através do portal, no limite do saldo disponibilizado.

5) É importante que o cliente leia atentamente o regulamento e todas as regras para a utilização do seu saldo dentro do Portal de Premiação antes de resgatar qualquer produto ou serviço. Essas informações serão disponibilizadas pela MOLLs e seus parceiros dentro do Portal de Premiação.

6) A disponibilização e entrega dos Prêmios aos participantes da Promoção será de inteira responsabilidade da "MOLLs".

III. DISPOSIÇÕES FINAIS E REGRAS COMPLEMENTARES DA PROMOÇÃO

1) Os Benefícios e/ou vantagens desta Promoção não serão em hipótese alguma convertidos em qualquer outra forma, vantagem e/ou benefício, seja em crédito para outros serviços e/ou facilidades adicionais fornecidos pela Vivo, seja em valor de expressão pecuniária diversos das especificadas neste Regulamento.

2) Os Benefícios e/ou vantagens são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

3) O direito ao recebimento dos Benefícios, respeitadas as demais regras deste Regulamento, não será suspenso em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho nem na eventual hipótese de que o aparelho adquirido encontre-se sem condições de uso por quaisquer razões, como defeito, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verificarem possíveis problemas durante a Vigência da Promoção.

4) Os bônus e/ou benefícios desta Promoção estão condicionados à observação de suas regras e condições, inclusive aqueles eventualmente já concedidos e não utilizados, que poderão ser cancelados na hipótese de descumprimento das regras deste Regulamento.

5) O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que comprometa a Promoção de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejado.

IV. CONSULTAS

1) Para mais informações, acesse o site www.vivoon.com.br, entre em contato com uma loja Vivo ou com a Central de Relacionamento com o Cliente, pelo *8486 (do seu Vivo) ou 1058 (de qualquer telefone).